

Plataforma Moodle

1. Boas Práticas

Sendo a sua utilização uma realidade, pretende-se, então, dar a conhecer aos docentes algumas boas práticas a adotar, para que possam utilizá-la não só de forma intuitiva, mas, e acima de tudo, de forma mais segura.

A regra geral, por trás da utilização de qualquer plataforma, prende-se com a simplicidade na criação e organização dos conteúdos. Este aspeto contribuirá, de forma muito positiva, para o reconhecimento do propósito para o qual foram criados, para identificar onde as diferentes funcionalidades podem ser usadas e para uma fácil compreensão por parte dos utilizadores.

2. Plataforma Moodle – Versão 3.8.2¹

Concebida para um contexto mais abrangente do que a simples sala de aula presencial, já que permite quer a criação de cursos de ensino a distância (*e-learning*), quer a possibilidade de servir como complemento a aulas ou cursos presenciais e semi-presenciais (*b-learning*) e, ultrapassando a ideia de mera utilização da tecnologia, ao permitir a partilha de conhecimento, bem como a interação entre professor/alunos e aluno/alunos, a plataforma Moodle possibilita um ensino em que cada um constrói o seu próprio conhecimento.

O facto de ser, segundo a vontade do seu criador, um *software* livre, de código aberto, podendo ser instalado gratuitamente, aliado ao pormenor de permitir que o utilizador altere e adapte o ambiente, de acordo com as suas próprias necessidades, fez com que a plataforma Moodle se tornasse, rapidamente, presente no dia a dia de diversas instituições, nomeadamente escolas do ensino básico, secundário e superior.

Neste momento encontra-se na versão 3.8.2, que apresenta um conjunto de novas funcionalidades, estando prevista uma atualização para a versão 3.8.3 em maio de 2020 e para a 3.9 em junho do mesmo ano.

Para garantir uma utilização mais segura da plataforma Moodle, serão referidas algumas boas práticas e configurações que possibilitem uma maior proteção no seu uso².

¹ <https://moodle.org/>

² As presentes recomendações têm por base a informação disponível e conhecimento do CNCS no momento da sua produção. Refletem por isso recomendações que visam apenas reduzir os riscos de segurança a confidencialidade conhecidos na utilização das aplicações, não excluindo por isso especiais cuidados adicionais, incluindo cuidados externos à utilização das plataformas no que respeita à segurança e proteção da privacidade dos utilizadores.

Plataforma Moodle

a. Acesso à plataforma

O acesso é efetuado em linha, conforme sítio de demonstração³ (Figura 1), onde é possível escolher o “papel pretendido” (“*choose a role*”). Este conduz a um outro painel (Figura 2), onde para o efeito deste acesso será selecionada a opção “Professor” (“*Teacher*”), conforme (Figura 3) e onde devem ser introduzidas o “*login*” e “*password*” (Figura 4).

Nesta fase recomenda-se a inativação da opção “Lembrar nome de utilizador” (“*Remember username*”), assim como a oferta do pesquisador que esteja a ser utilizado para memorizar os dados de *login*.

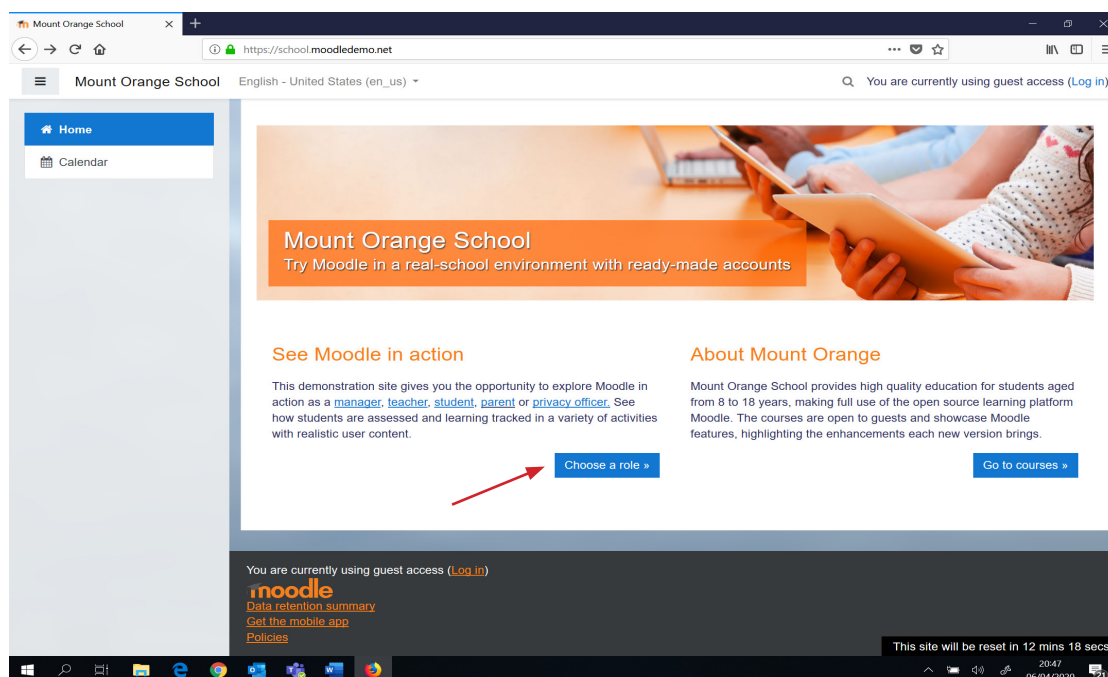


Fig.1

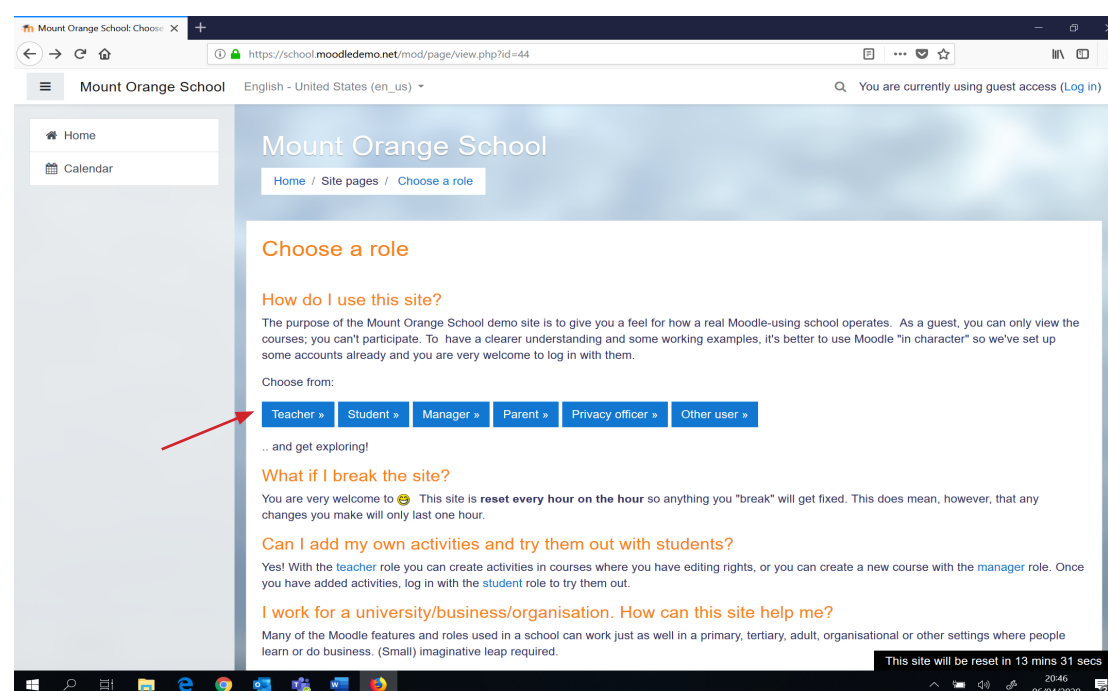


Fig.2

³ <https://school.moodledemo.net/>

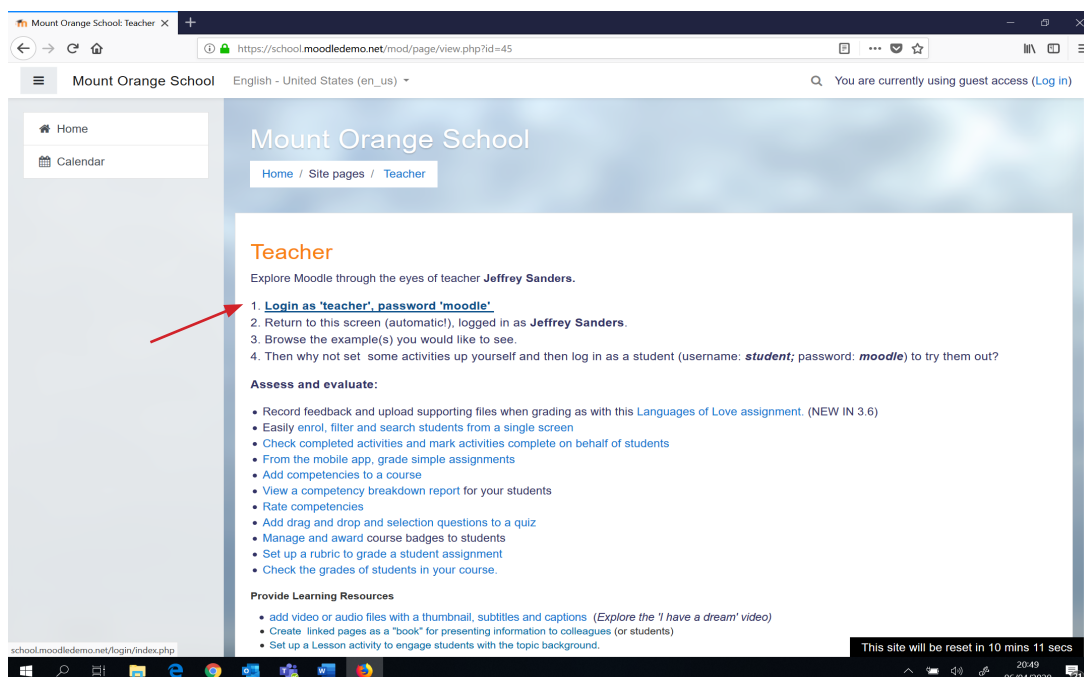


Fig.3

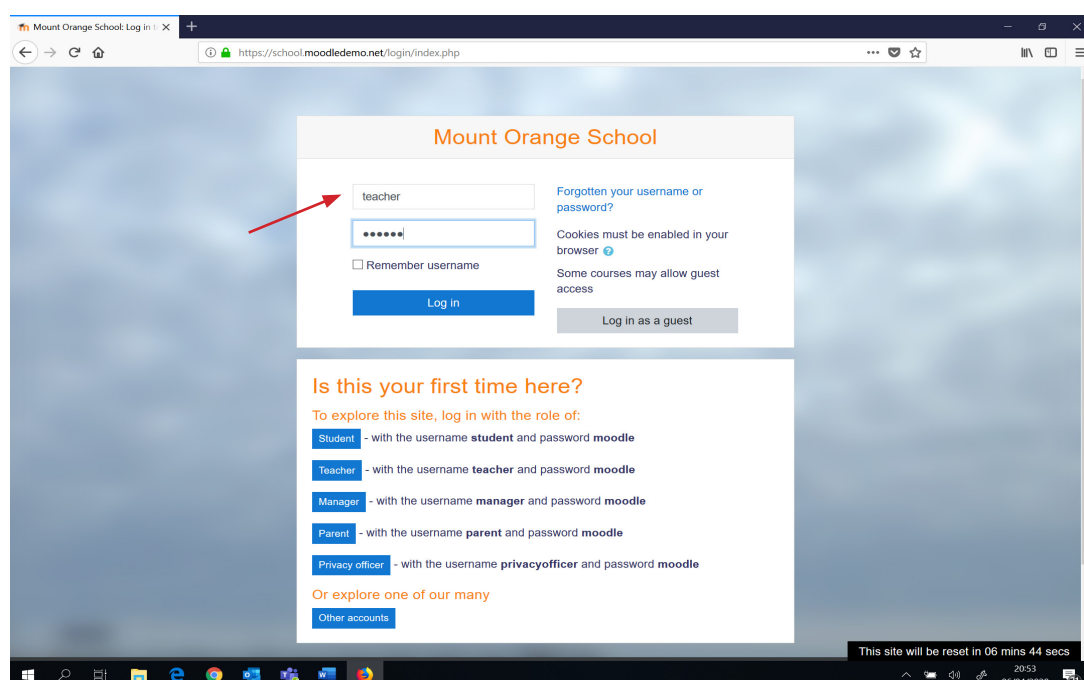


Fig.4

Plataforma Moodle

Logo que se processa a entrada na plataforma (Figura 5), surgem, no perfil seleccionado (Figura 6), alguns exemplos de como esta pode ser utilizada.

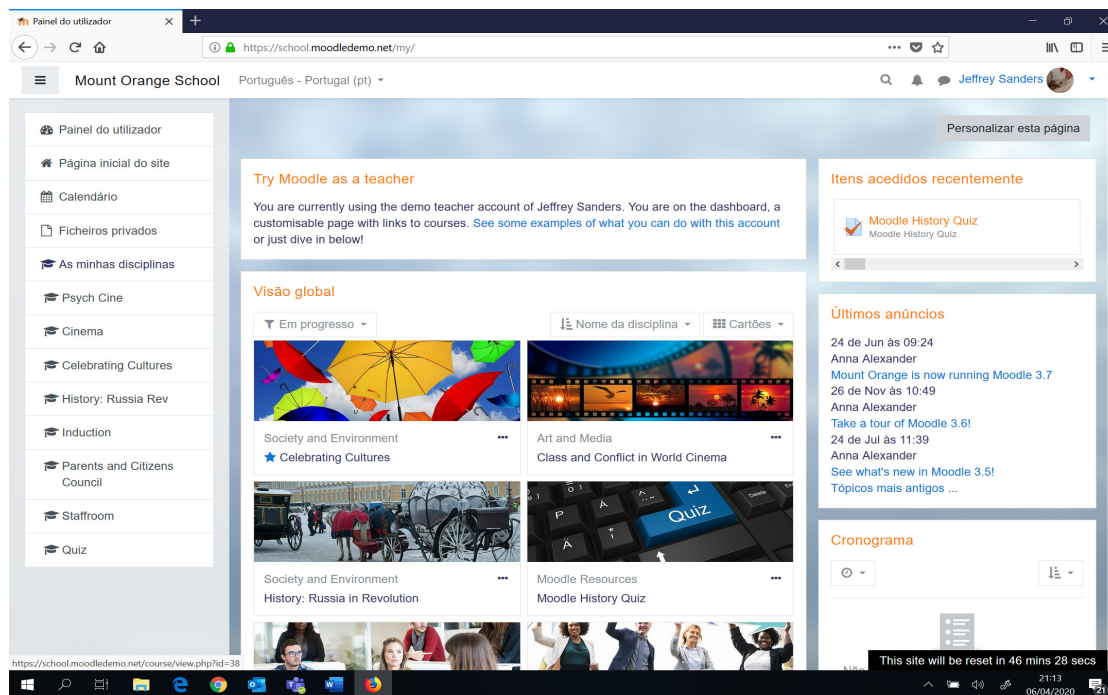


Fig.5

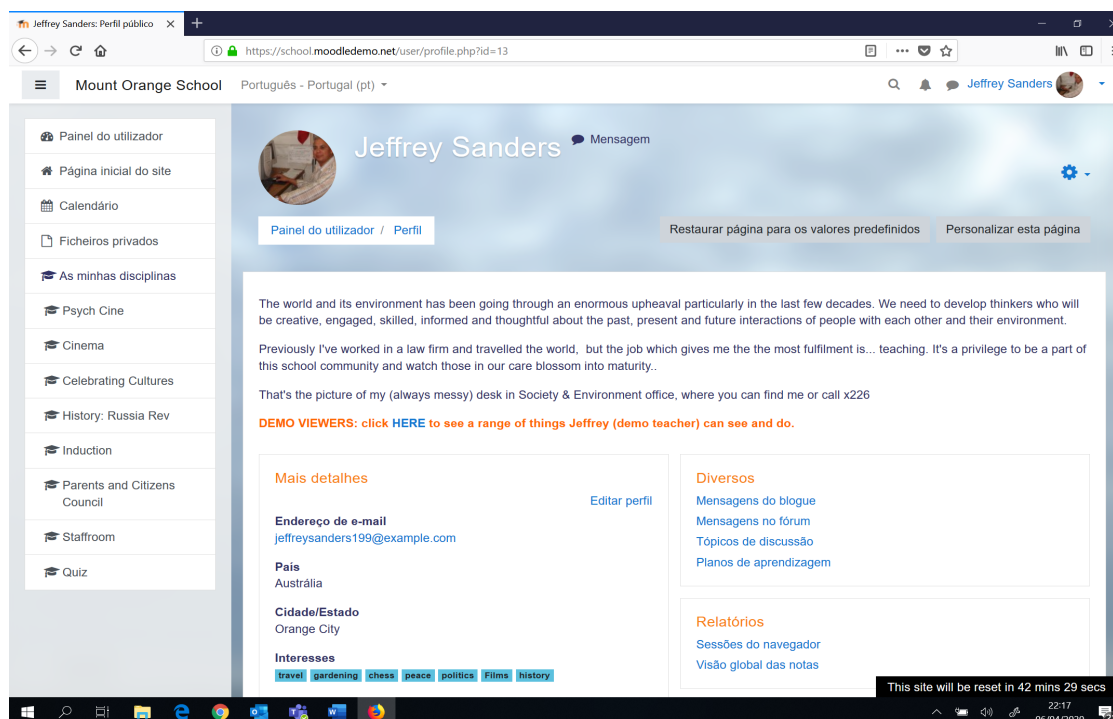


Fig.6

Plataforma Moodle

b. Configuração Base

Antes da utilização de Moodle, há alguns aspetos de configuração que o utilizador deve considerar. Estas configurações manter-se-ão por defeito em utilizações posteriores.

No perfil do utilizador existe um campo de “Conta de utilizador” (Figura 7), com um conjunto de preferências editáveis (Editar Perfil, Modificar senha, Idioma preferido, etc.).

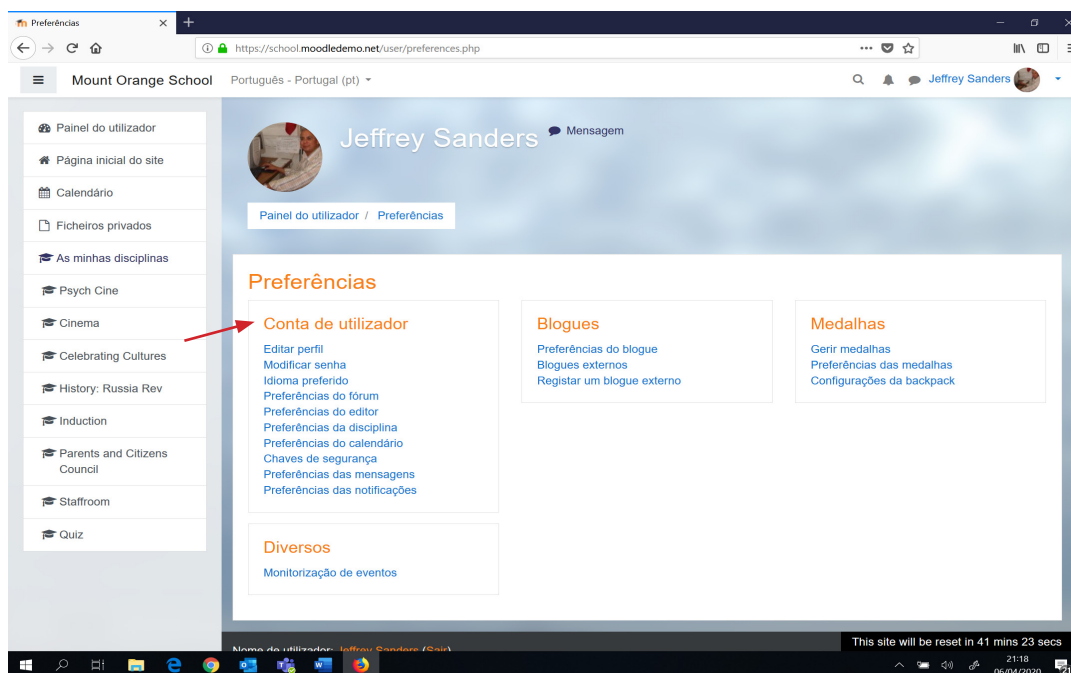


Fig.7

Em “Editar perfil”, “Privacidade do e-mail”, deve ser selecionada a opção “Só pode ver o meu e-mail quem está inscrito na disciplina” (Figura 8).

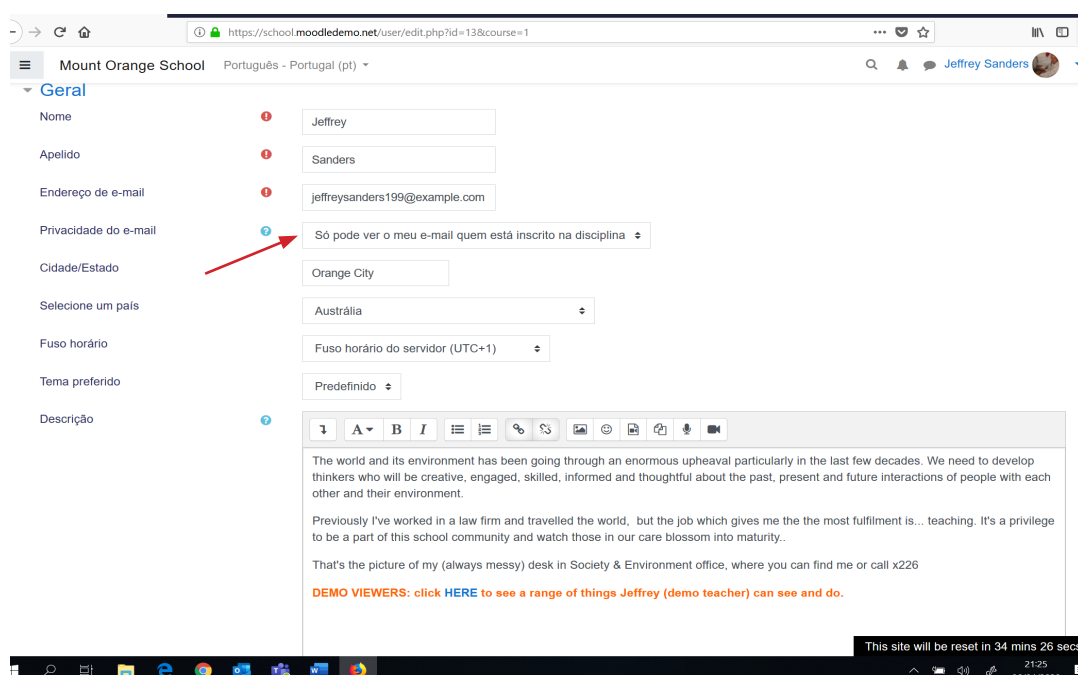


Fig.8

Plataforma Moodle

Toda a informação deve ser resumida ao estritamente essencial (Figura 9), evitando informação desnecessária, em função dos campos de preenchimento obrigatório.

Mount Orange School: Editar p: X

https://school.moodledemo.net/user/edit.php?id=13&course=1

Mount Orange School Português - Portugal (pt)

Página Web

Número de ICQ

ID do Skype

ID do AIM

ID do Yahoo

ID do MSN

Número de identificação (ID)

Instituição

Departamento

Telefone

Telemóvel

Morada

Atualizar Perfil Cancelar

São de preenchimento obrigatório os campos assinalados com !

Nome de utilizador: Jeffrey Sanders (Sair)

This site will be reset in 26 mins 52 secs

Fig.9

No campo seguinte “Modificar senha”, devem ser seguidas as políticas sugeridas pelo Centro Nacional de Cibersegurança⁴. Nesta opção podem ainda ser consultadas diversas informações relativas à retenção de dados, forma de obter aplicação móvel e políticas (Figura 10).

Modificar senha

https://school.moodledemo.net/login/change_password.php?id=1

Mount Orange School Português - Portugal (pt)

Painel do utilizador

Página inicial do site

Calendário

Ficheiros privados

As minhas disciplinas

Psych Cine

Cinema

Celebrating Cultures

History: Russia Rev

Induction

Parents and Citizens Council

Staffroom

Quiz

Jeffrey Sanders Mensagem

Painel do utilizador / Preferências / Conta de utilizador / Modificar senha

Modificar senha

Nome de utilizador

Senha atual

Nova senha

Nova senha (novamente)

Sair em qualquer lugar

Guardar alterações Cancelar

São de preenchimento obrigatório os campos assinalados com !

Nome de utilizador: Jeffrey Sanders (Sair)

Página principal

Resumo da retenção de dados

Obter a Aplicação móvel

Políticas

This site will be reset in 21 mins 31 secs

Fig.10

⁴ https://www.cncs.gov.pt/content/files/bp_pp_nov19.jpg

Plataforma Moodle

No que toca aos aspetos relativos à segurança, deve ser seguida a sugestão de “Chaves de segurança” (Figura 11), que reforçam a segurança e privacidade, evitando o acesso de outros utilizadores a áreas de acesso que não lhes sejam permitidas.

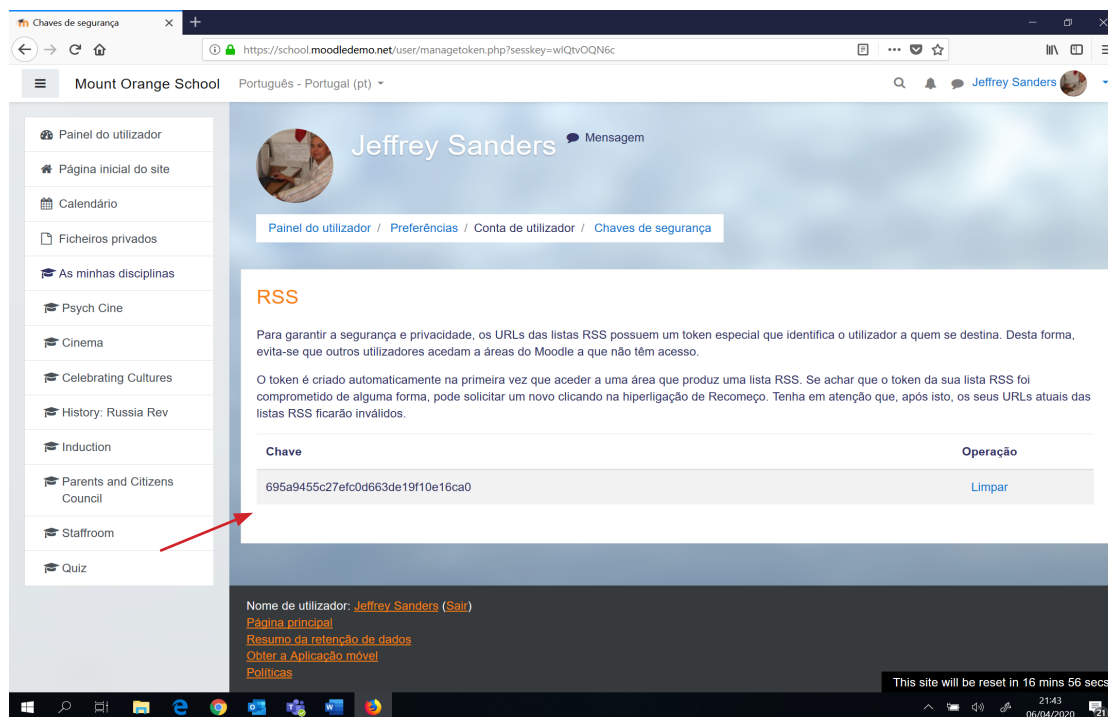


Fig.11

Em “Preferências das mensagens” (Figura 12), pode ser ativada a opção da restrição das pessoas habilitadas a enviar email’s, somente *aos meus contactos*. O canal preferencial das notificações deve ser por email e deve-se desabilitar o “enter” para enviar, evitando assim, o envio erróneo de mensagens.

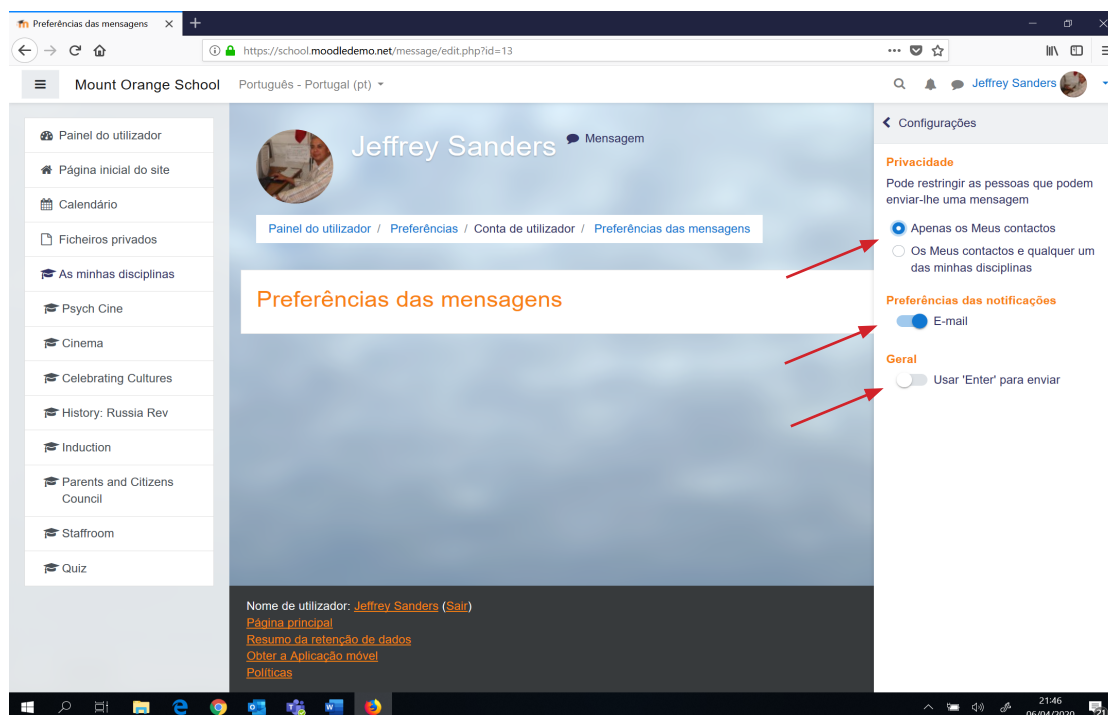


Fig.12

Plataforma Moodle

Já no que toca às “Preferências das notificações”, o canal privilegiado deve ser o email habilitado através de “ON”, devendo estar desativadas as opções pela “web” – “OFF” (Figura 13).

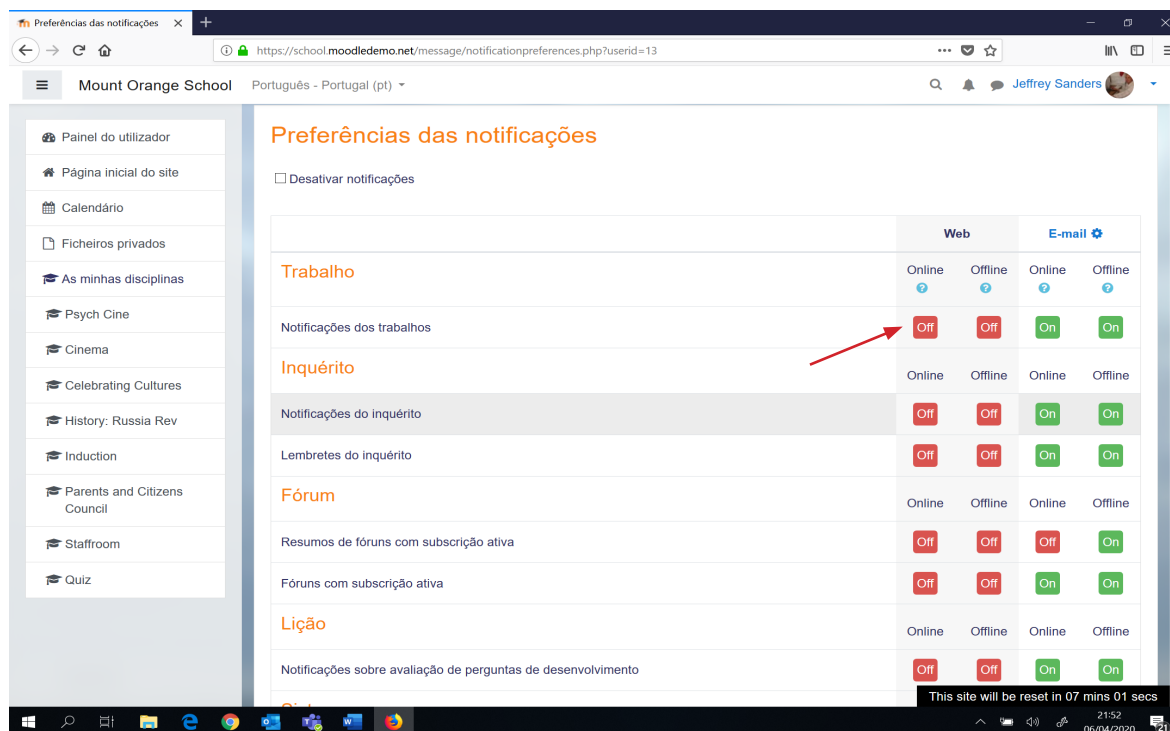


Fig.13

No final, devemos sempre terminar a sessão (“Log out”) (Figura 14).

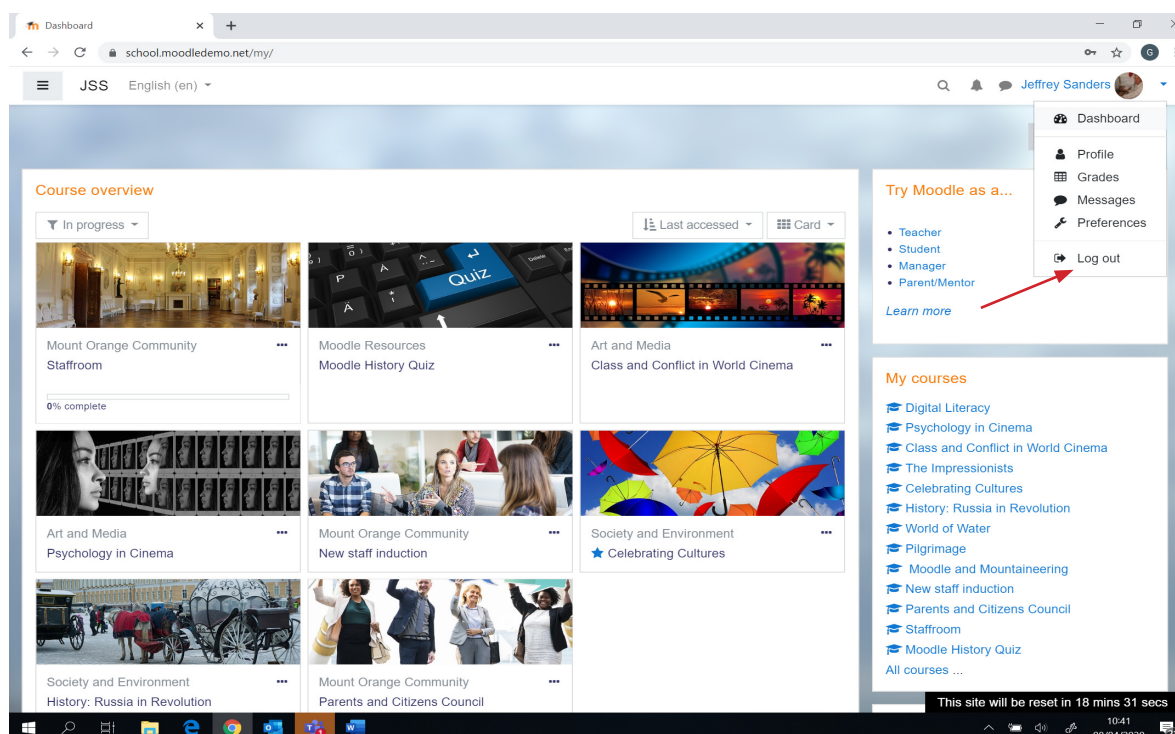


Fig.14